

**Erfüllung der Informationspflichten der
Fa. Busch + Bensmann Inh. Anne Bensmann e.K.
gem. Art. 13 und 14 DSGVO gegenüber Kunden**

Hinweise zur Datenverarbeitung

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Verantwortlich für die Verarbeitung der Daten ist:

Busch + Bensmann Inh. Anne Bensmann e.K., Stefan-Zweig-Str. 71, 48161 Münster, E-Mail: info@busch-bensmann.de, Tel.: +49 251 524098

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung

Wenn Sie mit uns einen Vertrag abschließen oder innerhalb der Unternehmensgruppe sich an einem Fonds beteiligen und/oder eine Anfrage zu einer Immobilie senden und/oder allgemeine Informationen von uns erfragen bzw. erhalten, verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten:

- Titel, Anrede, Vorname, Nachname,
- eine gültige E-Mail-Adresse,
- Anschrift,
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)
- In der Abwicklung von Immobilienanfragen, dem Ankauf oder Weiterverkauf von Immobilien, Beteiligungen, Mietverträgen, Kaufverträgen über Immobilien, der Verwaltung und Bewertung von Immobilien und den weiteren Dienstleistungen rund um die Immobilie, die wir für Sie erbringen, können weitere personenbezogene Daten von Ihnen zu uns gelangen. Das sind beispielsweise häufig Daten zu Immobilieneigentum, zum Personenstand, zur Anzahl der Kinder, Geburtsdatum, Alter, Beruf, bei Firmen auch weitere Daten zum Unternehmen, ggfls. Kontodaten, Mieterkontodaten, Angaben aus Gehaltsbescheinigungen, Nachweis von Kapital für eine Immobilienfinanzierung, Angaben zur Sozialversicherung, Steuer-ID, Angaben zu Immobilieneigentum, Grundbuchdaten, ggfls. Personalausweisdaten, Angaben aus Meldebescheinigungen oder Mietschuldenfreiheitsbescheinigungen, Abrechnungsdaten von Nebenkosten und Verbrauchswerten, Immobilienwerte, Angaben aus Versicherungen zu einer Immobilie, Angaben aus Bonitätsauskünften, Fotos von Immobilien und Innenaufnahmen von Wohnungen und Häusern, Fotos. Es können Daten aus der Auswertung des Nutzerverhaltens bei der Nutzung unserer Webseite und der Nutzung weiterer digitaler Angebote hinzukommen.

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um den mit uns abgeschlossenen Vertrag/Beteiligung zielgerichtet durchführen zu können
- die von Ihnen an uns gestellte Anfrage im Rahmen einer vorvertraglichen Maßnahme bearbeiten zu können
- zur Korrespondenz mit Ihnen;

- ggfls. zur Rechnungsstellung;
- ggfls. zur Zusendung von Angeboten, Informationen und Einladungen, sofern Ihre Einwilligung zur Verarbeitung dies umfasst oder Sie dies bei uns angefragt haben.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken für die angemessene Bearbeitung des Vertrages und/oder Ihrer Anfrage und für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Vertrag erforderlich.

Die für die Durchführung des Vertrages/Beteiligung und/oder Ihrer Anfrage von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht für Immobilienfirmen (u.a. § 14 MaBV - 5 Jahre ab Ende des Kalenderjahres, in dem das vertragliche Verhältnis beendet wurde) gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass wir nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüberhinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.

Die Daten werden von uns verarbeitet und zum Zweck der Datensicherung auch an Dritte übertragen, wobei diese Übertragung auch in ein Drittland, auch in die USA, nach Kanada, nach England oder in die Schweiz, erfolgen kann. Die Daten können in ein Content Management System oder eine andere Software sowie in einen Clouddienst übertragen und dort verarbeitet werden.

Ihre personenbezogenen Daten können im Weg der Direkterhebung durch uns (Art. 13 DSGVO) oder durch einen Dritten an uns übermittelt worden sein (Art. 14 DSGVO). Die Übermittlung durch Dritte erfolgt üblicherweise durch öffentliche Register, öffentlich einsehbare Quellen, das Grundbuchamt, das Kataster, Immobilienportale, sonstige Internetanbieter oder Dritte, die uns Ihre Kontaktdaten über die dort verwendeten Kontaktformulare übersenden.

3. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung des bestehenden Vertrages und/oder Ihrer Anfrage bzw. Ihrer Einwilligung nach lit. a) der gleichen Vorschrift mit Ihnen erforderlich oder von dem Zweck der Ansprache nach lit. f) der gleichen Vorschrift möglich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten innerhalb des Unternehmens sowie an Dritte weitergegeben. Hierzu gehört insbesondere die Weitergabe an Eigentümer, Vermieter, Mieter, Verwalter, Immobilienmakler, Sachverständige, Finanzierungsberater, Handwerker, Architekten, Bauleiter, Banken, Rechtsanwälte, Notare, Steuerberater, Datev, Energieberater, Messdienstleister, ggfls. Gerichte, Jobcenter und andere öffentliche Behörden zum Zwecke der Korrespondenz sowie zur Einholung von Informationen über eine Immobilie oder im bestehenden Vertragsverhältnis; in Ausnahmefällen auch an Testamentsvollstrecker, Betreuer, Insolvenzverwalter, Auskunftsteien. Eine Weitergabe bzw. Zugriff auf Ihre Daten kann auch an unsere Marketingagentur, den Newsletterdienstleister, unsere IT im Rahmen der Wartung der Systeme und von Dienstleistern z.B. im

Zusammenhang der Bereitstellung und Nutzung eines interaktiven Exposees und dessen Nutzung erfolgen. Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

4. Ihre Rechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden.

5. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an uns, speziell an die info@busch-bensmann.de.